



Beraterprofil

Denise Hottmann

- Jahrgang 1971
- Aus- und Weiterbildung:
Reiseverkehrskauffrau, Auszubildereignung (IHK ADA), Studium Dipl.-Betriebswirtschaft mit den Schwerpunkten Internationales Management, Human Resource Management und Reisewirtschaft, Fachhochschule Heilbronn und Universidad de Málaga/Spanien, Diplom-Betriebswirtin (FH).
Akkreditierte TMS-Trainerin und -Beraterin (Team Management System) und Reiss-Profil-Trainerin.
- Berufliche Erfahrung:
Langjährige Erfahrung in der Tourismusbranche in den Bereichen Vertrieb/Verkauf, Beschwerdemanagement sowie Projekt- und Produktmanagement.
Arbeits-Auslandserfahrung in Irland und Australien.
Seit 2003 Beraterin und Trainerin bei Rother & Partner, Karlsruhe
- Trainerin und Beraterin (in Festanstellung) mit folgenden Schwerpunkten:
 - Konzeption und Umsetzung von Teambildungsmaßnahmen
 - Konzeption und Moderation von Workshops, Seminaren
 - Konzeption und Durchführung von Assessment-Centern und Potenzialanalysen
 - Change Management
 - Interkulturelle Kompetenzen
 - Beziehungs- und Konfliktmanagement
 - Beschwerdemanagement
 - Kommunikation und Gesprächsführung
 - Rückkehr-/Fehlzeitengespräche
 - Verhandlungen
 - Selbst- und Zeitmanagement
- Beratungserfahrung u.a. in folgenden Branchen:
 - Energie
 - Pharma

- Telekommunikation
-
- Automobil
- Automobilzulieferer
- Dienstleistungen
- Non-Profit-Organisationen